



Le 9 mars 2009

**Services Professionnels de Formation
en Sécurité et Enquêtes (SPFSE) Inc.**

1670, rue Semple, bureau 215
Québec (Québec) G1N 4B8

À l'attention de M. Mario Langlois, directeur général

Objet : Lettre de recommandation

Monsieur,

À titre de capitaine aux opérations de l'Agence de Sécurité Gardium, il est de mon devoir de maintenir des standards élevés de qualité tant au niveau des services que nous offrons à notre clientèle que des agents qui font partie de notre équipe.

À cet effet, je tiens à souligner l'apport important que vous fournissez grâce à la qualité exceptionnel des candidats que vous nous référez, que ce soit pour leur période de stage chez nous ou lors de leur embauche à nos services. La satisfaction de nos clients fait foi de la nécessité de faire affaire avec vous.

À cet égard, nous avons remarqué une nette différence entre les candidats que vous nous envoyez et ceux qui aspirent à faire partie de notre agence. Les étudiants stagiaires et finissants de l'École de Formation SPFSE Inc. sont bien préparés à affronter les diverses exigences et responsabilités qui font partie du travail d'agent de sécurité à l'Agence Gardium.

Aussi, tout comme vous, nous sommes d'avis que l'industrie de la sécurité devra de plus en plus être structurée autour de la formation et de la spécialisation. De plus, la formation que vous dispensez à votre école rencontre de toute évidence les standards exigés par l'industrie et les compétences s'y rattachant. Avec une formation de 330 heures, nous considérons qu'un candidat aspirant à devenir agent de sécurité pour notre agence possède les connaissances nécessaires pour effectuer avec professionnalisme les différentes tâches d'agent.

Enfin, je souhaite sincèrement que notre partenariat puisse durer encore longtemps et surtout permette à l'industrie de la sécurité d'atteindre un niveau de qualité exceptionnel grâce au professionnalisme de vos candidats et aux services que nous pouvons offrir.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de mes meilleurs sentiments

Rock-André Caron, Capitaine aux opérations